

## COOKIE TÁJÉKOZTATÁS

A [www.flowersforyou.hu](http://www.flowersforyou.hu) címen található oldal cookikat (sütiket) használ. A sütik az adott oldalon a böngészés kényelmesebbé tétele, a weboldal testreszabhatósága esetén ezen funkció megvalósulása, valamint tevékenység azonosítására is szolgálhat. **Laikus módon érthetően, nem informatikai mélységben** az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a sütikről.

### Mi az a süti ?

A süti egy fájl, egy kódsor, ami az Ön számítógépén kerül eltárolásra. A sütit Ön bármikor törölheti. A süti nem tartalmaz Önről adatot.

A sütit úgy is el lehet képzelni, mint egy vonalkódot (csak annál bonyolultabb, hosszabb, számokból és betűkből álló karaktersor) vagy egy társasági kártyát, ami az Ön gépét azonosítja.

A honlap első meglátogatásakor, az Ön (a böngészők alapbeállítása szerinti és a honlapon elhelyezett felhívásban szereplő engedély-gomb lenyomásával megadott) engedélye esetén egy süti generálódik az Ön gépén, amely sütit a böngésző minden esetben elküld a honlapot futtató szerver felé. Amennyiben már generálódott süti, akkor a böngészője azonosítja, hogy az adott honlaphoz már van süti, és azzal dolgozik tovább. A fenti példával élve az Ön böngészője „bemutatja” a szerver részére a társasági kártyát, a szerver felismeri, az Ön gépét azonosítja, és a társasági kártyához kapcsolt szolgáltatásokat biztosítja az alábbiakban írtak szerint. Ezen süti nem tartalmaz semmiféle böngészési információt.

Létezik olyan süti megoldás is, amikor a sütiben kerül eltárolásra a szerver által megjelölt adatok, azaz a „társasági kártya” önmaga hordozza az adatokat.

A sütik domain névhez kötöttek (jelen esetben a [www.flowersforyou.hu](http://www.flowersforyou.hu)), ezért a harmadik személyektől érkező sütik esetén (pl facebook, google), ha azon oldalakat már meglátogatta, vagy más oldalon keresztül már töltődött le süti az Ön gépére, akkor nem generálódik új süti, hanem a már meglévő sütit használják ezen harmadik szolgáltatók közvetlenül, társaságunk weboldalán kívüli kapcsolattal.

### Mire jók a sütik?

A böngészés során minden egyes kattintáskor egy külön kérelmet küld az Ön böngészője a szerver felé, ami alapján a szerver el tudja küldeni a kívánt adatokat (pl egy menüpontra kattintás esetén, hogy pontosan mit is szeretne Ön látni a képernyőjén). Minden ilyen kérelemhez a böngésző elküldi az Ön gépén már generált sütit.

A szerver a süti alapján beazonosítja az Ön gépét, és egy munkamenetet rendel az Ön böngészéséhez. A szerver követi a tevékenységét (mire kattintott, honnan indult, hová jutott) többek között annak érdekében, hogy egy visszalépésnél megmaradjanak az Ön által már esetlegesen kitöltött adatok, visszataláljon egy már elhagyott oldalra, vagy online vásárlás esetén a kosárba helyezett termékek „megmaradjanak” és Ön nyugodtan folytathassa a böngészést tovább.

A honlapok megoldásától függően létezik olyan süti megoldás, amikor nem a szerver tárolja a böngészési adatokat, hanem az a felhasználó gépén kerül rögzítésre (pl. webáruház esetén mit tett a kosárba). Ezesetben a szerver az Ön gépén található adatokból informálódik, nem szükséges mindig újratölteni az adott oldalt, ami a felhasználást gyorsabbá, gördülékenyebbé teszi.

Természetesen egyes beépülő modulok, illetve alapbeállítások (az Ön böngészőjében letiltatja) rögzítik azt is, hogy milyen oldalakon járt, milyen termékeket tekintett meg, földrajzilag honnan érkezett a megkeresése, mennyi időt böngészett az oldalon, mely napszakban történt a böngészés, stb. Ezen adatok alapján az Ön személye nem beazonosítható, azonban (mint már bizonyára észrevette) ezen adatok alapján személyre szabott hirdetéseket, megkereséseket helyeznek el más oldalakon is (pl. facebook) a szerverek által az Ön internetes tevékenységéből feltételezett érdeklődésének megfelelő információkat juttatnak el Önhöz az egyes honlapokon.

### **Milyen sütik vannak?**

Többféle süti létezik. Van olyan süti, ami csak egy adott munkamenethez kapcsolódik, azaz csak addig „él”, amíg Ön az adott honlapon tartózkodik. Ha kilép és újra visszalép, egy új, rövid életű süti generálódik.

Létezik állandó süti is, amely az oldalról való kilépés után is megmarad a gépén, és ha legközelebb is felkeresi az adott oldalt, akkor a szerver az alapján már felismeri Önt, és az Ön korábbi tevékenysége alapján szolgáltatja az adatokat.

Az állandó sütik egyrészt a használatot segítik (pl. milyen nyelvű oldal töltődjön be az Ön gépén, ha van akadálymentes változata a honlapnak és Ön korábban már azt választotta, akkor az fog megjelenni), másrészt statisztikai és fejlesztési célokat is szolgálnak a honlap üzemeltetője részére (melyik oldalakat nézte meg, mennyi ideig tartózkodott egy adott oldalon és az egész honlapon, kapott-e hibaüzenetet, stb).

Természetesen a sütik fontos szerepe a fentiekén túl az Önt a tevékenysége alapján feltételezhetően leginkább érdeklő hirdetés kiválasztása és honlapon elhelyezése, kampányok eredményes megvalósítása érdekében (azaz célzott, költséghatékony, csak az az iránt érdeklődő személyeknek szóló hirdetések a mindenkihez egyaránt eljutó, így nagyrészt eredménytelen „szórólapozás” helyett).

Közösségi oldalakon, videomegosztó szolgáltatásoknál a Társaság weblapja vagy oldalai, hirdetéseit harmadik fél kezelésében jelennek meg, és ezen harmadik fél (jellemzően facebook, youtube, twitter, stb) szintén sütiket küld önnek, ha ezen szolgáltatást használja, bejelentkezik, regisztrál.

A Társaság honlapja a Google Analytics rendszert használja, ami Google Inc. webes elemzési szolgáltatása, amely cookie-kat használ és anonim elemzést készít a látogató weblap látogatásáról. A honlap használatáról cookie és a látogató IP címe alapján a Google Egyesült Államokban lévő szervereihez továbbítódik az adat, és ott kerül a szerverek által értékelésre, elemzésre, amelyből Társaságunk a honlap használatával kapcsolatos fontos, de anonim adatokhoz jut (látogatottság mértéke, és oldalakra lebontása, időtartama, időszaka, stb.) A Google adatvédelemmel kapcsolatos szabályzatai a <https://policies.google.com/?hl=hu> címen találhatóak.

Az internetes oldalak egyes funkciót ellátó (pl. számláló, földrajzi helymeghatározás, stb) és esztétikai élményt fokozó (pl diavetítés, képes menüsor, stb) beépülő modulok kiszolgálói szerverei szintén cookie-kat küldenek és helyeznek el a számítógépen, amelyből a használatra vonatkozó anoním adatok nyerhetők.

A honlap betöltésekor betöltődő, jellemzően facebook és google sütik külön adatfolyamon keresztül kommunikálnak a szerverükkel, azon adattovábbítás nem a Társaság honlapján keresztül, vagy a Társaság által történik.

Ki kell emelni, hogy a böngésző és a szerver között az Ön tudomása nélkül is keletkezhet adatfolyam (pl. google és facebook felé) automatikus HTTP kérésekkel, amely során az Ön gépén tárolt sütik elküldésre kerülnek.

Tekintettel arra, hogy a sütik domain névhez kapcsolódnak, minden szerver kizárólag az adott szerver által kezelt domainekhez tartozó sütiket kapja meg, így Társaságunk honlapjához tartozó sütik kizárólag a Társaság szerveréhez kerülnek a böngésző által megküldésre.

### **Szükséges a süti a böngészéshez?**

Nem. A süti a böngészést nem befolyásolja. Több kényelmi és funkcionális lehetőség elvész, az oldal használhatósága csökken, egyes részeken megszűnik, azonban lehet böngészni a honlapon süti nélkül is.

A sütik és az egyes beépülő modulok mind-mind letilthatóak, blokkolhatóak a böngészőjében, vagy külön böngésző kiegészítésekkel.

Ki kell azonban emelni, hogy amennyiben a honlap adott funkciója igényli a sütik meglétét (pl online vásárlásnál a kosár tartalmának figyelése és pénztárba történő átirányítás), akkor ezen funkciók nem, vagy nem megfelelően fognak működni.